

Die Organisation einer 24h-Betreuung läuft folgendermaßen ab:

1. Wir vereinbaren einen persönlichen oder telefonischen Gesprächstermin in dessen Verlauf die Bedingungen und der Preis für die Betreuung vertraglich vereinbart werden. Mit Hilfe eines Fragebogens wird dann geklärt, wie die Situation des / der zu Betreuenden ist, welche Art Hilfe benötigt wird, wie der Tagesablauf gewöhnlich ist und was Sie von der Betreuungskraft erwarten, bzw. welche Wünsche Sie haben.
2. Innerhalb von ein paar Tagen nach Vertragsabschluss bekommen Sie dann ein Profil von der in Frage kommenden Betreuungskraft zugeschickt, das sie ablehnen oder annehmen können. So wissen Sie dann schon vorab, wer zu Ihnen ins Haus kommen wird.
3. Innerhalb von 5-10 Arbeitstagen kann dann die entsprechende Dame / der entsprechende Herr wie vereinbart bei Ihnen eintreffen.
4. **Wir begleiten diesen ganzen Prozess und sind und bleiben während der gesamten Laufzeit Ihr Ansprechpartner.** Sollten Probleme auftreten, oder Sie mit der Betreuungskraft nicht einverstanden sein, wird diese so schnell wie möglich, kostenfrei durch eine Andere ersetzt.
5. Nach zirka sechs Wochen bis drei Monaten findet ein Austausch statt, den wir organisieren, so dass Sie sich darum nicht kümmern müssen. Langfristig wird darauf geachtet, dass sich immer die gleichen zwei Betreuungskräfte abwechseln.

6. Der Preis für die Betreuung ergibt sich aus den Anforderungen an die Betreuungskraft und nach deren Deutschkenntnissen. Für Feiertage wird ein Aufschlag von 100 Prozent auf den Tagessatz berechnet. **Weitere Kosten z. B. für Verwaltung oder Fahrtkosten entstehen nicht.**

Eine Teilfinanzierung könnte sich durch die Steuerersparnis für haushaltsnahe Dienstleistungen ergeben. Diese kann bis zu 4.000,- € pro Jahr betragen. Dies entspräche einer monatlichen Entlastung von 333,33 €. Bitte fragen Sie hierzu Ihren Steuerberater. Weitere Zuzahlungen können Sie gegebenenfalls von Ihrer Pflegeversicherung erhalten. (Pflegegeld, Verhinderungspflege, Kurzzeitpflegegeld)

Die Organisationen mit denen wir arbeiten (wir sind nicht an einen speziellen Partner gebunden) gewinnen ihre Mitarbeiter aus qualifizierten und erfahrenen Krankenschwestern und Betreuerinnen aus Mittel- und Osteuropa. Die Mitarbeiter werden sowohl in der Betreuung, als auch bei den Deutschkenntnissen ständig geschult. Die Betreuer/innen sind dort fest angestellt und versichert. Sie verfügen alle mindestens über Grundkenntnisse der deutschen Sprache. Sie werden im Rahmen der Dienstleistungsfreiheit nach Deutschland entsendet. Die Legalität der Dienstleistungen ist jederzeit gewährleistet und entspricht den deutschen Gesetzen und dem Recht der europäischen Union.

Sollten Sie weitere Fragen dazu haben können Sie uns jederzeit gerne anrufen oder sich im Internet informieren unter: www.seniorenservice-pfeiffer.de

Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Seniorenservice Christa Pfeiffer

24h-Betreuung, Alltagsbegleitung, Besuchsdienste, Hauswirtschaft

Ravensburger Ring 9
81243 München
Tel: 089/89 045 761, Fax: -762
www.seniorenservice-pfeiffer.de
Mail: seniorenservice-pfeiffer@gmx.de



Mitglied der Privaten Betreuungsdienste München
Mitglied der Hauswirtschaftsbörse Giesing Harlaching
Mitglied der Örtlichen Arbeitsgemeinschaft Altenhilfe Giesing Harlaching